

Approche

Les compétences et la motivation des salariés sont des moteurs de la performance du groupe.

Faits Marquants 2010

- Emploi et relation employeur-employé
 - Bilan social consolidé depuis 2009 sur l'ensemble du périmètre France,
 - Promotion de la mobilité intra-groupe CDC : mise en œuvre de la nouvelle bourse des emplois
 - Accompagnement social de la réorganisation du groupe (projet TWO) : en fonction des engagements pris pour les salariés concernés, plus de 300 entretiens individuels réalisés.
- Dialogue social : renouvellement de l'enquête "baromètre social". La synthèse des résultats du baromètre social est communiquée à l'ensemble des collaborateurs d'Egis via l'Intranet.
- Santé et sécurité au travail :
 - Réflexion sur l'approche préventive du stress, préparation du dispositif d'accompagnement téléphonique PSYA (mise en œuvre opérationnelle en 2011)
 - Négociation d'un contrat de rapatriement sanitaire par le biais d'un nouveau contrat groupe d'assistance dans tous les pays du globe
- Parcours professionnels et gestion des compétences :
 - 3,1% de la masse salariale a été dédiée à la formation (périmètre France).
 - L'accord sur la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) a été signé avec tous les syndicats représentatifs le 17/02/2010. Un premier bilan annuel sur la GPEC traitant de l'emploi, des formations réalisées et du suivi des métiers et compétences clés a été réalisé. De premiers « chantiers emploi prioritaires » ont été lancés.
 - Des dispositifs permettent d'anticiper la construction de parcours professionnels répondant tant aux besoins de l'entreprise qu'aux aspirations des collaborateurs : entretiens de « parcours professionnels » (500 en 2010, première année de mise en œuvre),
 - L'accord sur l'emploi des seniors (recrutement, accompagnement du parcours, préparation de la dernière période de vie professionnelle) a été mis en œuvre.

Indicateurs

Les chiffres renseignés ci-dessous sont arrêtés au 31 décembre 2010 (donc hors Iosis).

Libellé	Résultat	Correspondance GRI
Main d'œuvre interne	<p>Répartition des effectifs en France :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Total : 3 325, - Type d'emploi : 3 197 en CDI, 128 en CDD - Répartition par tranches d'âge <p><35 ans : 42% 35-44 ans : 28% 45-54 ans : 19% 55-60 ans : 8% >60 ans : 3%</p> <ul style="list-style-type: none"> - 36% de femmes, 64% d'hommes, <p>Répartition des effectifs à l'international (yc filiales d'exploitation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Total : 6 723, <ul style="list-style-type: none"> o Europe (hors France) : 3 300, o Afrique/Amérique/Asie : 3 423, 	LA 1
Taux de rotation	Turnover du personnel : 8%	LA 2
Accords collectifs	100% des salariés des entités France et international ayant une représentation syndicale	LA 4
Comités mixtes hygiène sécurité	CHSCT dans 75% des filiales	LA 6
Suivi accidents de travail et absentéisme	9 671 journées de travail perdues dont 3,4% pour cause d'accidents du travail et de trajet	LA 7
Formation	<p>1988 collaborateurs formés (France) Soit 60% de l'effectif formé.</p> <p>Environ 25 heures de formation suivies par collaborateur formé, soit 21 heures pour les ETAM et 26 heures pour les cadres.</p>	LA 10
Gestion de carrière – entretiens	85 % des collaborateurs- périmètre France - bénéficient d'entretiens d'évaluations	LA 11
Recrutements	<p>495 recrutements :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Femmes : 178, o Hommes : 317, o CDI : 286, o CDD : 209 	-

Libellé	Résultat	Correspondance GRI
Litiges	20 litiges (sur contrats de travail), Aucun litige avec une représentation syndicale	-
Main d'œuvre handicapée	1.5% des effectifs	-
Temps de travail	Jours travaillés / salarié : 215 jours Durée annuelle / salarié : 1 607 h	-
CE	100 % des salariés – périmètre France ont accès à des actions sociales	-
Représentation syndicale	60% des sites avec un représentant syndical	-