

RELATION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Emploi et relation employeur/employé

Indicateurs		Données	Commentaires
Main d'œuvre interne	- Total	4 758	
	- Type d'emploi	Cdi: 4 512 / Cdd: 246	
	- Zone géographique	France: 4 758	
	- Entité / métier	Admin: 2 955 / Proxi: 1 803	
	- Age	44 ans en moyenne	
	- Sexe	Homme: 1 780 / Femme: 2 978	
Main d'œuvre externe	en effectif par type de services sous-traités	Effectif moyen mensuel: 23	
	- selon leur durée	Durée moyenne: 19 J ouvrés	
Précarité	répartition des effectifs par type de contrat (CDD, CDI, etc.) et par :	-	
	- âge	< 35 ans: 22% / entre 35 et 45ans:28% / > à 45 ans: 50%	
	- sexe	Homme: 1 780 / Femme: 2 978	
	% des employés à taux plein	89%	
Taux de rotation	Turnover du personnel en nombre de salariés et en pourcentage par tranche d'âge, sexe et zone géographique.	Taux global: 9,2% Hommes: 11% Femmes: 9%	(entrées cdi + sorties cdi) / effectif inscrit N-1
Recrutements	Croissance organique des effectifs par métiers (âge, catégorie, type de contrat)	CDI: 455 / CDD: 493 Admin: 678 / Proxi: 270	
	Nombre d'embauches prévues (âge, catégorie, type de contrat)	-	
Main d'œuvre handicapée	% des effectifs	1,60%	74 / 4 762

Conditions de travail et protection sociale

Indicateur		Données (*)	Commentaires
Salaires	salaire moyen brut par catégorie et écart type	Total: 33 168€ Hommes: 40 600€ / Femmes 28 480€	Indic 211 Dads / effectif moyen
	Rapport du salaire de base des hommes et de celui des femmes par catégorie professionnelle.	Admin CAD: 0,79 / Admin NC: 0,97 / Proxi NC: 0,99 / Global: 0,76	Indic 212 rem cdi T complet présent tte l'année
	écart de salaire moyen entre premier décile et dernier décile	3,73	Indic 221 rem cdi tc présent tte l'année
	Distribution des ratios comparant le salaire d'entrée de base et le salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels.	-	
	importance des primes et intéressement en % du salaire brut	8,5% MS	
Temps de travail	nombre moyen en heure par semaine par catégorie	35h / Cadres au forfait	
Heures supplémentaires	nombre moyen en heure par semaine par catégorie	-	
	% des heures supplémentaires récupérées ou placées sur un compte épargne temps	-	
	% des salariés ayant accès à un compte épargne temps	100%	
Aménagement du temps de travail	% des salariés ayant accès à un programme d'aménagement du temps de travail par type (télétravail, travail à domicile, etc.)	-	
Comité d'entreprise	% des salariés ayant accès à un CE	100%	
Protection sociale	% des salariés couverts dans les pays où elle n'est pas obligatoire	-	
	Etendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies. (% des salariés ayant un régime de retrait complémentaire)	-	

Santé et sécurité au travail

Indicateur		Données(*)	Commentaires
Accords collectifs	nombre d'accords collectifs par site	-	
	% de salariés couverts par une convention collective	100%	
	nombre d'accords collectifs représentatifs en % des accords	-	
Représentativité	% des salariés syndiqués	-	
	% des sites avec un représentant syndical	-	
Litiges	nombre de litiges concernant la liberté syndicale (devant le conseil européen du travail)	-	
Arrêts maladie	Taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles (par type et zone géographique), nombre de journées de travail perdues (par catégorie) et nombre total d'accidents du travail mortels, par zone géographique.	<p>Nbre Accidents travail/trajet/maladie pro: Cad Admin: 23/ NC Admin: 29 / NC Proxi: 198</p> <p>Nbre de jours perdus: Cad Admin: 870 j / NC Admin: 1 276 j / NC Proxi: 11 340 j</p> <p>Nbre accidents du travail mortels: 0</p>	
	<p>Taux d'arrêt maladie (hors accidents et maladies professionnels)</p> <p>- nombre de cas par type</p> <p>- nombre de jours d'arrêt par salarié par catégorie</p>	<p>Nbre Absences: Cad Admin: 497 / NC Admin: 964 / NC Proxi: 1 252 / Global: 2 713</p> <p>Nbre de jours d'absence: Cad Admin: 7 781 / NC Admin: 23 105 / NC Proxi: 44 499 Global: 75 385</p>	
Absentéisme	Taux d'absentéisme et nombre de journées perdues par salarié par zone géographique/entité.	Cad Admin: 3,1% / NC Admin: 6,6% / NC Proxi: 9,6% Global: 6,7%	
Comités mixtes d'hygiène et de sécurité	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes Direction-salariés d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis sur les programmes de santé et de sécurité au travail.	100%	

Education & Santé	Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de maîtrise des risques mis en place pour aider les salariés, leur famille ou les membres des communautés locales en cas de maladie grave.	-	
Formation	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle.	Cad Admin: 22 h / NC Admin: 17h / NC Proxi: 13h Global: 17h	indic 514A / 114
	coût moyen en euros de l'heure de formation par catégorie	68 €	indic 512 / 514A
Gestion de carrière	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens d'évaluation et d'évolution de carrière périodiques.	100%	
	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière. (% des sites ou opèrent un programme de gestion de carrière, % des salariés con	100%	