

ENVIRONNEMENT

SOMMAIRE

Prévention de la pollution	p.2
Utilisation durable des ressources	p.4
Atténuation des changements climatiques et adaptation	p.6
Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels	p.9

INDICATEURS COMPLEMENTAIRES

Surfaces de bureaux	p.10
Consommation de papier	p.10
Visio conférence et déplacement	p.11
Gestion des bâtiments	p.14
Gestion des déchets	p.17
Lutte contre le changement climatique	p.18
Biodiversité et gestion durables des forêts	p.21

Prévention de la pollution

Compte tenu de son activité le Groupe CNP émet peu d'autre gaz à effet de serre que le CO₂ et n'a pas d'impact polluant dans l'eau ni dans le sol.

Le bilan carbone® réalisé au second semestre 2010, portant sur l'exercice 2009, a permis d'approfondir l'analyse des rejets dans l'air. Sur le périmètre des principaux sites français (89% des collaborateurs – bureaux et restaurants d'entreprise) sur l'activité directe et indirecte (énergie, matériaux et services entrant, fret, immobilisations, déchets, déplacements domicile-travail, déplacements professionnels et visiteurs), le bilan carbone de l'exercice 2009 s'élève à 22 000 teqCO₂. Depuis 2010, l'objectif de réduction des émissions de 3% par an par salariés sur le fonctionnement interne a été fixé par le conseil d'administration. Les développements commerciaux n'ont pas permis d'atteindre ce niveau de réduction, aussi l'objectif a été reconduit en cumulé sur l'exercice 2011.

En 2010, la réalisation du Bilan Carbone® a été l'occasion de séances de formation aux changements climatiques auprès des collaborateurs, qu'ils soient contributeurs du bilan ou acteurs en aval. L'ensemble des collaborateurs ont été aussi conviés à des présentations complétées d'une exposition pendant 2 mois dans les principaux sites français et d'un film de sensibilisation dans l'intranet.

Dans les filiales du groupe des opérations de sensibilisation des salariés ont également été réalisées.

Indicateurs :

<p>Emissions de NO_x, SO_x et autres émissions significatives dans l'air, par type et par poids.</p>	<p>22 000 teqCO₂. En dehors du CO et CO₂, les fuites de gaz frigorigènes imputables aux systèmes de climatisation représentent 590 teqCO₂ dont 30% en R22.</p>
<p>Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement.</p>	<p>La totalité des déchets mesurés pour le bilan carbone® 2009 est estimée à 465 tonnes, dont 45% sont triés. Le tri sélectif est en place pour 89% des collaborateurs. Les papiers triés sont recyclés ainsi que les cartons (188 tonnes en 2010), les cartouches sont récupérées (3150 en 2010) et revalorisées quand cela est possible, ainsi que les piles (près de 500 kg). 62% des UC et imprimantes obsolètes sont données ou cédées aux collaborateurs. Par ailleurs 3 900 kg de matériel informatique ont été démantibulés en 2010 par une société spécialisée.</p> <p>Dans le groupe CNP, 84% des salariés disposent d'un système de tri sélectif, et 212 tonnes de papiers et de cartons ont été recyclés ainsi que 4 670 cartouches/toners.</p>

Nombre total et volume des déversements accidentels significatifs.	0
Masse des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle, Annexes I, II, III et VIII ; pourcentage de déchets exportés dans le monde entier.	0
Certifications environnementales obtenues	<p>3% des surfaces de bureaux des biens immobiliers détenus en direct sont certifiées HPE. Pour pouvoir sensibiliser les assurés aux problématiques environnementales, les émissions liées au cycle de vie d'un produit d'assurance ont été estimées, en cohérence avec la démarche Bilan Carbone®. Par ailleurs, nous pilotons la gestion du fonds ISR "CNP développement durable" (fonds de fonds en partie gestion best-in-class et thématique environnemental d'autre part).</p>
Dialogue avec les parties prenantes et transparence	<p>Signature de la déclaration de Kyoto de l'Association de Genève (luttant contre le changement climatique) par le directeur général de CNP Assurances en mai 2009. Depuis 2005, CNP Assurances déclare ses émissions de GES au Carbone Disclosure Project. En 2010, 551 investisseurs ont recueilli les informations de CNP Assurances auprès de CDP.</p>

Utilisation durable des ressources

Chez CNP Assurances, entre 2007 et 2009 en particulier, 10% de l'intéressement a été octroyé en fonction d'un objectif de réduction de consommation de papier. Cette action, limitée dans le temps afin d'en optimiser l'efficacité, a permis de réduire de 8% la consommation pour le fonctionnement interne. Mais la plus importante réduction a été réalisée par le passage en recto verso des courriers client (-42% en 2009 et -26% en 2010) dans la contrainte des obligations réglementaires d'information des assurés.

Le développement des outils de délégation permet de limiter les éditions de documents contractuels.

Parallèlement aux actions engagées pour la réduction de l'usage du papier, CNP Assurances a mis en place depuis 2007 des mesures d'optimisation de la gestion de ses bâtiments d'exploitation sur la base d'audits énergétiques : remplacement des tubes fluo par des leds en 2010 et régulation des ventilo convecteurs. Par ailleurs l'usage des visio et conférences téléphoniques a été promu pour limiter les déplacements professionnels dans un contexte de développement de l'activité et d'expansion à l'international. La pratique de la visioconférence, après une augmentation de 32% en 2009, poursuit sa progression de 63 % en 2010 soit 9 034 heures (3 nouvelles salles ont été équipées en 2010 dont la salle du Conseil d'Administration). La rubrique dédiée au développement durable dans l'intranet a enregistré plus de 4 500 connexions en 2010.

De 2007 à 2009, un cinquième de l'intéressement a été conditionné à des actions de mobilisation en matière de développement durable. La semaine du Développement durable est aussi l'occasion de nombreuses manifestations. Enfin un objectif de réduction des émissions de 3% par an a été fixé à compter de 2010, conditionné par la responsabilisation des collaborateurs dans leurs pratiques professionnelles (déplacement, consommation de papier...).

<p>Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire (en kW).</p>	<p>La principale énergie consommée est l'électricité : 18,8 millions de KWh, en augmentation de 4%. Le ratio moyen de consommation hors data-center mesuré par le bilan carbone® 2009 s'élève à 444 KWHeP/m2.an La consommation d'énergie pour le chauffage a augmenté sur tous les sites en 2010 en raison des variations climatiques. Le site parisien a utilisé 5 152 Tonnes Vapeur pour se chauffer en 2010, soit 18% de plus qu'en 2009. La consommation de gaz des sites d'Angers et d'Arcueil s'est élevée à 1,6 millions de KWHPCL. 71 000 litres de fuel ont été utilisés en 2010.</p> <p>Pour le groupe (hors CNP Vita et CNP Europe Life), la consommation d'électricité de 2010 est de 21,9 millions de kWh.</p>
<p>Initiatives pour réduire la consommation d'énergie indirecte et réductions obtenues (et objectifs).</p>	<p>CNP Assurances a mis en place depuis 2007 des mesures d'optimisation de la gestion de ses bâtiments d'exploitation sur la base d'audits énergétiques : remplacement des tubes fluo par des leds en 2010 et régulation des ventilo convecteurs.</p>
<p>Volume total d'eau prélevé, par source. (en m3)</p>	<p>La consommation en eau de CNP Assurances en 2010 s'élève à 39 307m3. Pour le groupe CNP (hors CNP Unicredit Vita et CNP Europe Life) la consommation 2010 s'élève à 99 538 m3.</p>
<p>Consommation de matières en poids ou en volume par type.</p>	<p>Au total, pour le fonctionnement interne, l'information aux assurés et les documents contractuels de CNP Assurances, 141,9 millions de feuilles ont été achetées. Dans l'ensemble du groupe la consommation de papier pour le fonctionnement interne et les documents contractuels s'élève à 155,41 millions de feuilles.</p>

<p>Pourcentage de produits vendus recyclés ou réutilisés, par catégorie.</p>	<p>Le tri sélectif est en place pour 89% des collaborateurs. Les papiers triés sont recyclés ainsi que les cartons (188 tonnes en 2010), les cartouches sont récupérées (3150 en 2010) et revalorisées quand cela est possible, ainsi que les piles (près de 500 kg). 62% des UC et imprimantes obsolètes sont données ou cédées aux collaborateurs. Par ailleurs 3 900 kg de matériel informatique ont été démantibulés en 2010 par une société spécialisée.</p> <p>Dans le groupe CNP, 84% des salariés disposent d'un système de tri sélectif, et 212 tonnes de papiers et de cartons ont été recyclés ainsi que 4 670 cartouches/toners.</p>
<p>Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et portée de celles-ci.</p>	<p>les émissions liées au cycle de vie d'un produit d'assurance ont été estimées, en cohérence avec la démarche Bilan Carbone®. Ainsi, chaque contrat « Trésor Prévoyance Autonomie », émet sur toute la durée de sa vie 12 kgCO₂, répartis de la façon suivante :</p> <p style="text-align: center;">cf document complémentaire réponse 4,2</p>
<p>Part de l'énergie renouvelable dans le total de l'énergie consommée</p>	<p>0</p>
<p>Part des volumes d'eau recyclé ou réutilisé</p>	<p>0</p>
<p>Pourcentage de matières consommées provenant de matières recyclées.</p>	<p>L'usage du papier recyclé est promu dès que possible. En 2010 il a représenté plus de 40% des feuilles achetées pour le fonctionnement interne, soit plus du double qu'en 2009.</p>

Atténuation des changements climatiques et adaptation

Emissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	Bilan carbone 2009 - scope 1: 1 100teqCO2, scope 1+2 : 4 400 teq CO2
Autres émissions indirectes pertinentes de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	Scope 3 : 16 600 teq CO2
Ratio d'intensité approprié (ex teq CO2/CA)	6,8teqCO2 par collaborateurs
Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, réductions obtenues et objectifs (en teq CO2, date)	<p>A CNP Assurances, entre depuis 2007 et 2009 en particulier, 10% de l'intéressement a été octroyé en fonction d'un objectif de réduction de consommation de papier. Cette action, limitée dans le temps afin d'optimiser l'efficacité, a permis de réduire de 8% la consommation pour le fonctionnement interne. Mais la plus importante réduction a été réalisée par le passage en recto verso des courriers client (-42% en 2009 et -26% en 2010) dans la contrainte des obligations réglementaires d'information des assurés.</p> <p>Le développement des outils de délégation permet de limiter les éditions de documents contractuels.</p> <p>Parallèlement aux actions engagées pour la réduction de l'usage du papier, CNP Assurances a mis en place depuis 2007 des mesures d'optimisation de la gestion de ses bâtiments d'exploitation sur la base d'audits énergétiques : remplacement des tubes fluo par des leds en 2010 et régulation des ventilo convecteurs. Par ailleurs l'usage des visio et conférences téléphoniques a été promu pour limiter les déplacements professionnels dans un contexte de développement de l'activité et d'expansion à l'international. La pratique de la visioconférence, après une augmentation de 32% en 2009, poursuit sa progression de 63 % en 2010 soit 9 034 heures (3 nouvelles salles ont été équipées en 2010 dont la salle du Conseil d'Administration). La rubrique dédiée au développement durable dans l'intranet a enregistré plus de 4 500 connexions en 2010. De 2007 à 2009, un cinquième de l'intéressement a été conditionné à des actions de mobilisation en matière de développement durable. La semaine du Développement durable est aussi l'occasion de nombreuses manifestations. Enfin un objectif de réduction des émissions de 3% par an a été fixé à compter de 2010, conditionné par la responsabilisation des collaborateurs dans leurs pratiques professionnelles (déplacement, consommation de papier...)</p> <p>En 2010, la réalisation du Bilan Carbone® a été l'occasion de séances de formation aux changements climatiques auprès des collaborateurs, qu'ils soient contributeurs du bilan ou acteurs en aval. L'ensemble des collaborateurs ont été aussi conviés à des présentations complétées d'une exposition pendant 2 mois dans les principaux sites français et d'un film de sensibilisation dans l'intranet.</p> <p>Dans les filiales du groupe des opérations de sensibilisation des salariés ont également été réalisées.</p>

Emissions de gaz appauvrissant la couche d'ozone (en tonnes par type)	les fuites de gaz frigorigènes imputables aux systèmes de climatisation représentent 590 teqCO2 dont 30% en R22.
Mix transport (d'approvisionnement et de distribution)	
Impacts significatifs liés au transport des produits et matériaux (teq CO2)	Bilan carbone 2009 : 440 teq CO2
Impact du déplacement des salariés	Bilan carbone 2009 : 6 300 teq CO2 (domicile travail+déplacement professionnels)
Economies d'énergie réalisées grâce à l'efficacité énergétique et objectifs de réduction	objectif -3%
Montant de la compensation carbone (en teq Co2 et volume financier d'achat & de vente)	<p>En France, uniquement la convention annuelle des collaborateurs 2010 (500 arbres) - L'empreinte carbone de la filiale brésilienne (flotte automobile, déchets, énergie, eau et matériels consommés au siège) a été estimée à 2032 tonnes équivalent CO2 pour 2010. Depuis 2007, La filiale compense une partie de ses émissions en finançant la plantation d'arbres en Forêt Atlantique par l'ONG Green Initiative</p> <p>A travers différentes actions, 17 hectares de forêts ont ainsi été plantés en forêt Atlantique. Le programme de l'ONG Green Initiative permet à l'agriculteur de devenir « gardien » de ces forêts sans diminuer les revenus qu'il aurait perçu par l'élevage de bétail.</p>
Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques.	<p>Avec 49 000 hectares de forêts, CNP Assurances est le premier propriétaire privé de France. Les plans de gestion de ces forêts anticipent le changement climatique par le choix d'essences adaptées aux sols et diversifiées. En 2010, la croissance des arbres a permis de stocker 387 500 tonnes de CO2. Après déduction des bois vendus et de ceux abattus suite à la tempête Klaus de janvier 2009, le bilan net de l'exercice 2010 s'élève à 79 500 tonnes de CO2 qui viennent s'ajouter au stock en place.</p> <p>Depuis 6 ans les collaborateurs de CNP Assurances sont invités à financer la plantation d'arbres au Brésil, l'entreprise doublant la collecte. Ces opérations organisées lors des semaines développement durable, ont permis à fin 2010 la plantation de 4 000 arbres en forêts Atlantique au Brésil par les collaborateurs de CNP Assurances. La gestion de ces plantations est réalisée dans le respect de la biodiversité tout en apportant des revenus et des formations aux communautés pauvres participantes.</p>

Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels

<p>Identification, taille, statut de protection et valeur de biodiversité des sources d'approvisionnement en eau et de leur écosystème connexe significativement touchés par l'évacuation et le ruissellement des eaux de l'organisation.</p>	<p>Dans le cadre de la loi forestière de 2001, CNP Assurances a approuvé une charte de gestion durable qui formalise les engagements pris par la Société Forestière en charge de la gestion de ses forêts. Dès 2003, en parallèle à la certification Iso 9001, l'ensemble des forêts du patrimoine de CNP Assurances a été certifié PEFC attestant ainsi que le bois est issu de forêts gérées durablement. De plus, les plans de gestion des forêts de CNP Assurances veillent à respecter la biodiversité. En 2010 des mesures exemplaires ont été prises pour la réhabilitation d'une tourbière dans le Morvan, ou encore la conservation du triton marbré espèce en voie de disparition. Caixa Séguros assure une gestion responsable de ses forêts (17 hectares de forêts plantés en forêt Atlantique) pendant 30 ans notamment par la préservation des arbres et des espèces animales. L'inventaire forestier de 2010 a identifié une augmentation de la biodiversité et l'amélioration de la qualité de l'eau de la "rivière des singes".</p>
<p>Nombre d'espèces menacées figurant sur la Liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités, par niveau de risque d'extinction.</p>	<p>triton marbré</p>

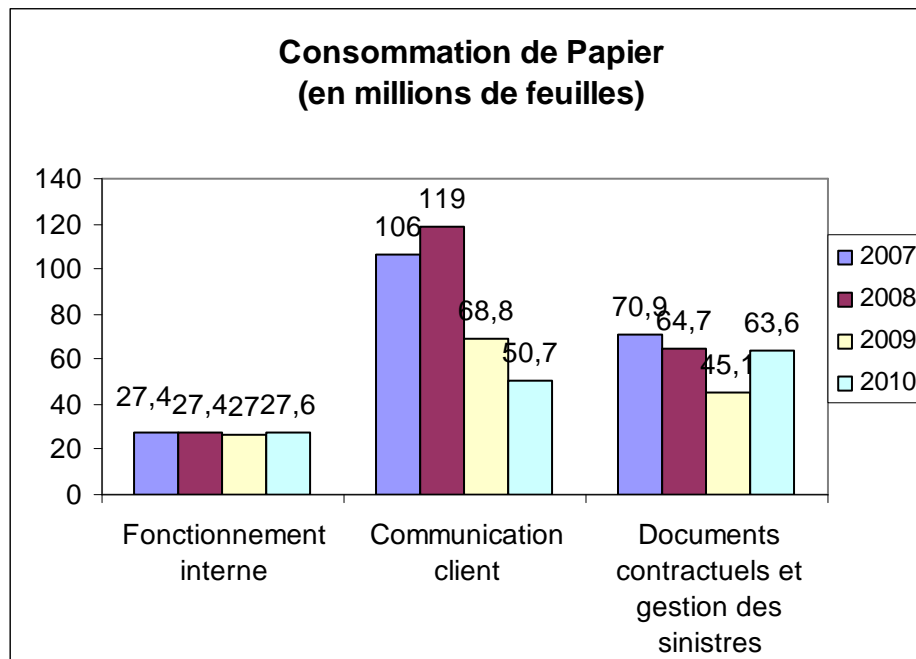
INDICATEURS COMPLEMENTAIRES

Surface de bureaux

CNP Assurances : Effectif de référence : 2942 en 2007, 3 033 en 2008, 3 053 en 2009, 3068 en 2010 et une surface de bureaux de 98 550 m² en 2010.

International : Brésil 8 035 m² à Brasilia (841 collaborateurs), Espagne 1 600 m² (141 collaborateurs), Argentine 556 m² au siège de Buenos Aires (68 collaborateurs), 10 920 m² à Chypre et en Grèce (367 collaborateurs), 2941 m² en Italie (148 collaborateurs), 1500 m² en Chine à Pékin (61 collaborateurs), Irlande (7 collaborateurs).

Consommation de papier



L'intégration d'objectifs d'économie de papier pour le fonctionnement interne dans le calcul de l'intéressement depuis 2007 a permis une diminution de 8% sur 3 ans. En 2010, la part du papier recyclé, mis à disposition en milieu d'année, a atteint 41%. Le papier non recyclé est certifié FSC.

Le papier utilisé pour communiquer auprès de 10 millions d'assurés a diminué de 42% en 2009, puis 26% en 2010, particulièrement par le passage en recto verso des bulletins de situation annuelle. La volonté de réduire l'usage du papier est contrebalancée par l'obligation d'informer les assurés.

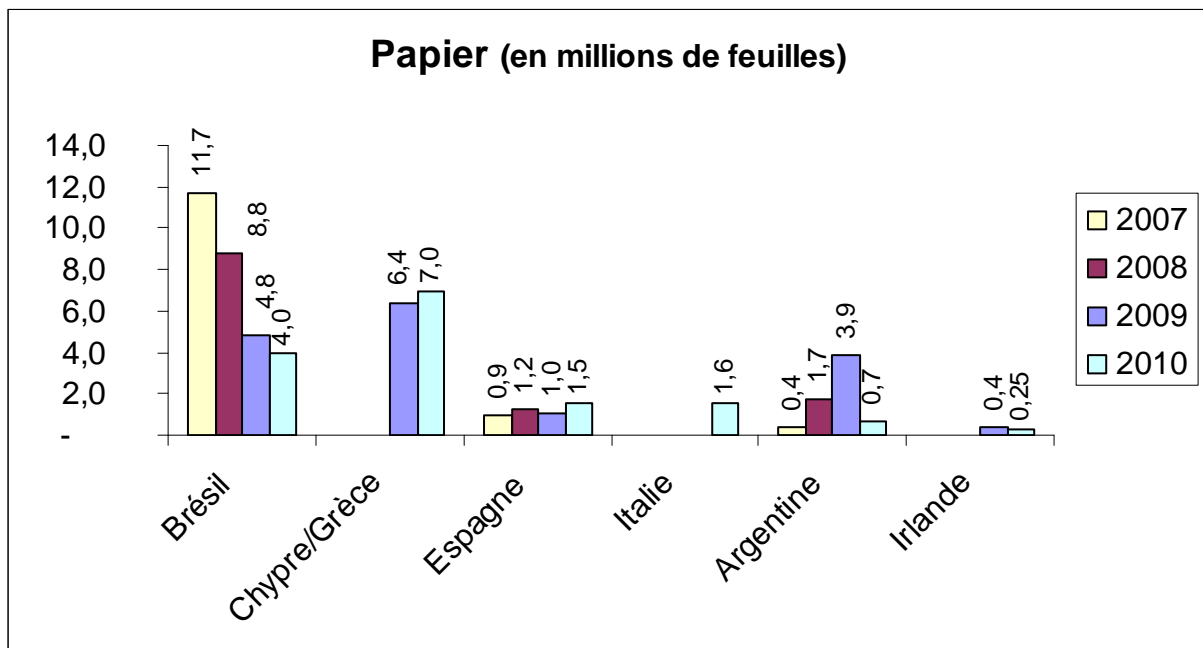
En plus du projet dématérialisation, CNP a développé des applications permettant la saisie sur le lieu de vente d'un maximum d'informations, afin d'éviter l'impression de liasses inutiles. Les guides de gestion ont été remplacés par des documents interactifs adaptés à la lecture à l'écran. Le réapprovisionnement des documents contractuels et des notices liées à des évolutions de produits commercialisés dans le réseau des Caisses d'Epargne explique en grande partie l'augmentation de 40% de la consommation pour les documents contractuels et gestion des sinistres.

La consommation de la filiale Age d'Or Expansion baisse de plus de 3% notamment par la mise en ligne de documents à l'intention des franchisés ainsi que des clients.

Consommables informatiques :

La consommation de 7920 cartouches en 2010 à CNP Assurances est stable depuis 3 ans.

Consommation à l'international



La consommation de papier est suivie dans l'ensemble des filiales, y compris en 2010 en Italie (qui par ailleurs consomme 15% de papier recyclé).

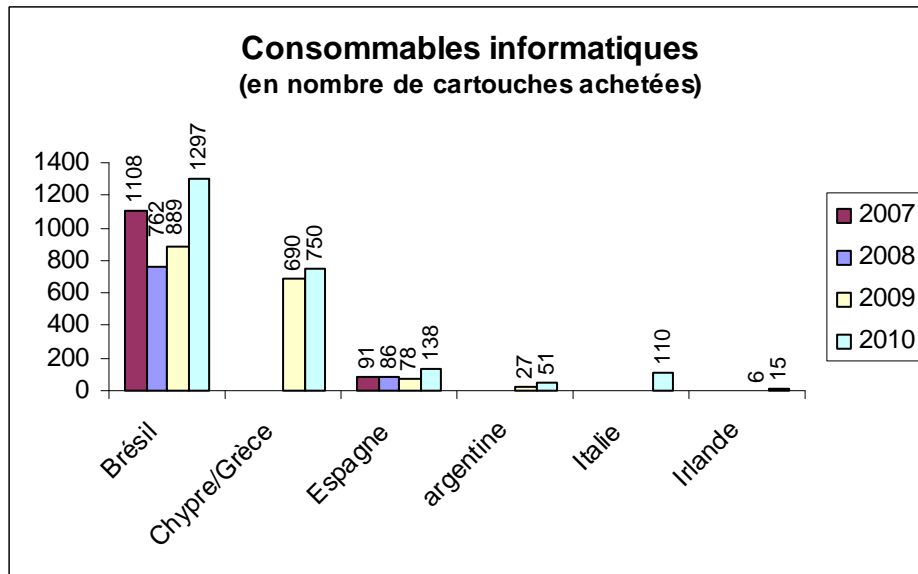
La filiale brésilienne délègue depuis 2009 l'impression de ses documents contractuels et ses communications clients. La diminution de la consommation en Argentine s'explique par la délégation des impressions des contrats en 2010. Pour mémoire en 2009 le nombre de contrats a augmenté de plus de 70% expliquant la forte augmentation de la consommation de papier. En Espagne, le périmètre 2010 inclut la filiale BVP (0,3 millions de feuilles) et CNP Vida qui délègue aussi l'impression de ses documents contractuels.

L'augmentation de la consommation de papier à Chypre s'explique par la croissance du nombre de contrats.

D'autre part, la filiale chinoise vient de terminer son projet de dématérialisation.

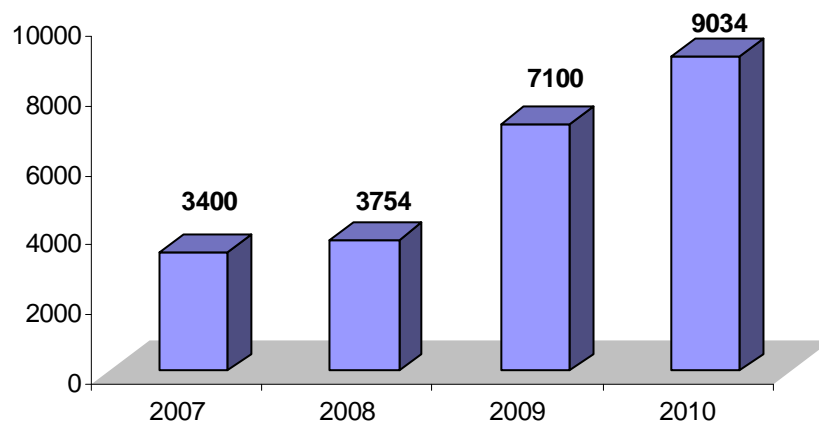
Le papier consommé est certifié au Brésil, en Argentine, en Irlande et en Chine. La filiale CNP Argentine utilise aussi du papier recyclé.

Le papier consommé est recyclé par 75% des collaborateurs des filiales internationales et l'impression recto verso est promue.



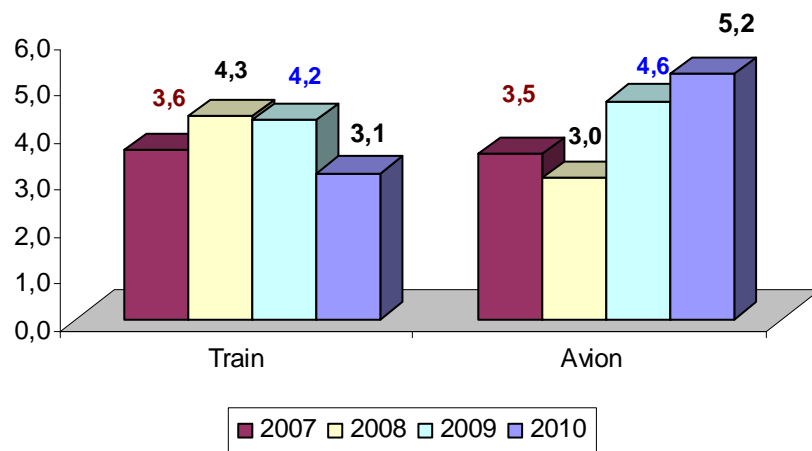
Visio conférences et déplacements

Visio conférence (en heures de connexion)



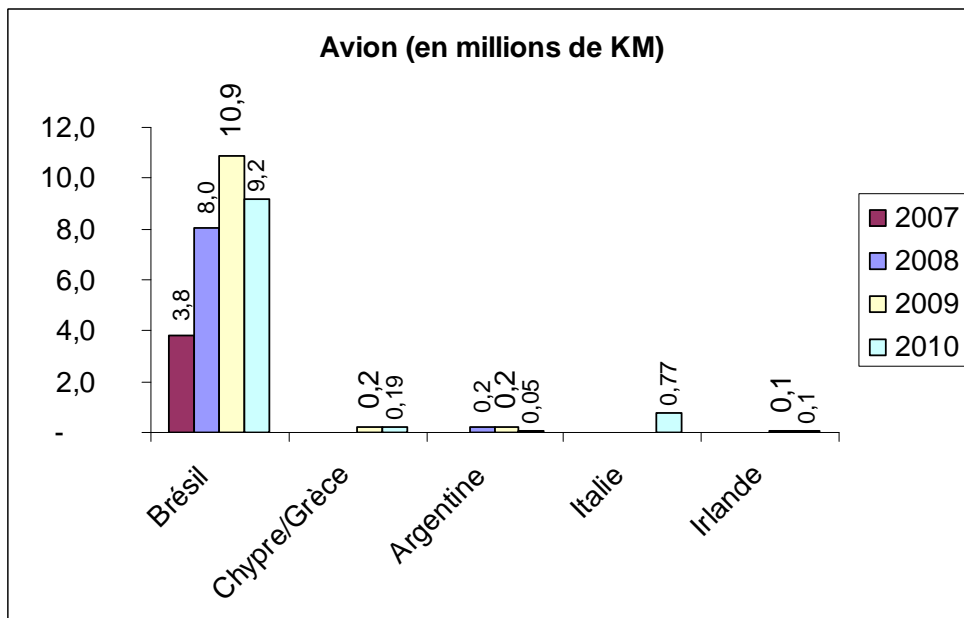
L'usage des visio et conférences téléphoniques a été promu pour limiter les déplacements professionnels dans un contexte de développement de l'activité et d'expansion à l'international. La pratique de la visioconférence, après une augmentation de 32% en 2009, poursuit sa progression de 63 % en 2010 soit 9 034 heures (3 nouvelles salles ont été équipées en 2010 dont la salle du Conseil d'Administration).

TRANSPORTS (en millions de Km)



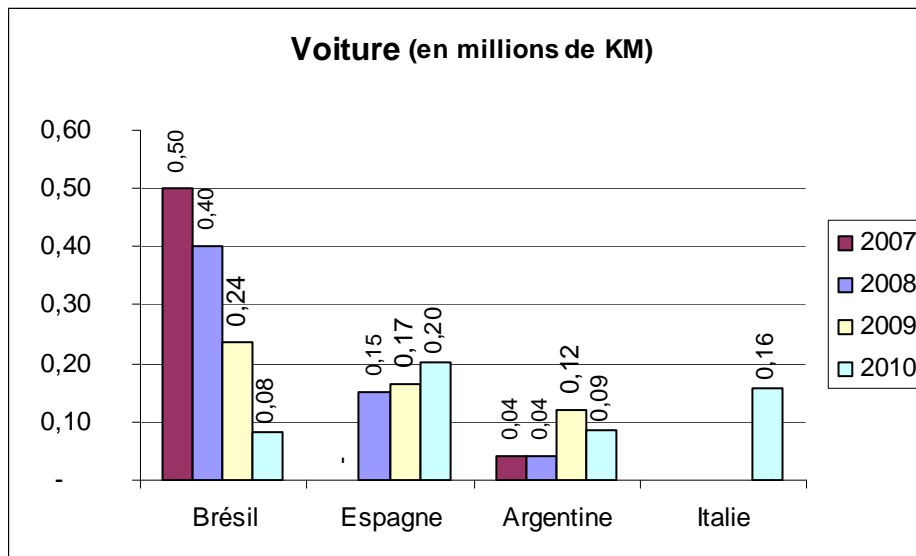
Grace à l'utilisation de la visioconférence, les déplacements en train ont fortement diminué et les déplacements domestiques en avion ont été divisés par plus de 2 en 2010. En ce qui concerne les vols internationaux, on note une diminution de plus de 50 % du nombre de trajets grâce à 1100 h de visioconférence. En revanche, le développement commercial à l'international entraîne une forte augmentation de la distance moyenne. Au total le nombre de kilomètres parcourus en vols internationaux augmentent de 36%.

Les véhicules de société (de service et de fonction) ont consommé 590 000 litres de carburants en 2010 comme en 2009.



L'étendue du pays justifie l'usage de l'avion au Brésil. De plus en 2009, la méthodologie utilisée par la filiale dans la détermination de cet indicateur a été modifiée. Le programme environnemental intègre la promotion de la visioconférence et de l'apprentissage à distance afin de réduire ces déplacements mais les années 2009 et 2010 ont connus des projets spécifiques nécessitant des déplacements intérieurs. La filiale italienne a mesurée pour la première année ses déplacements en avion et en voiture.

La filiale chinoise a aussi enregistré 166 000 km en avion en 2010.



Les déplacements en voiture sont peu significatifs dans les filiales. Le nombre de voitures de société a été fortement réduit au Brésil, ce qui explique la diminution des kilomètres parcourus. La filiale CNP Argentine encourage le covoiturage.

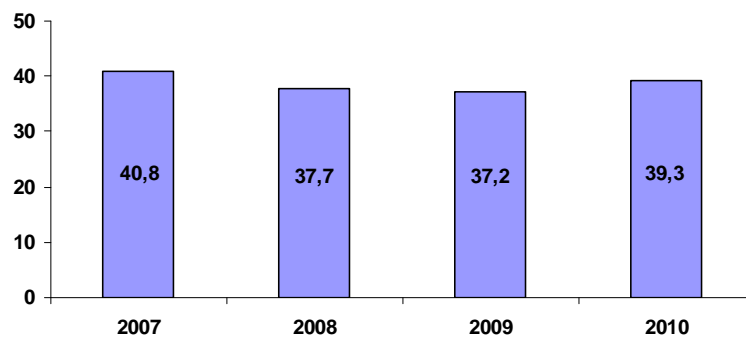
Visioconférence :

La visioconférence est utilisée de plus en plus par toutes les filiales internationales. Peu de filiales ont la possibilité de mesurer son utilisation, mais les 300 heures mesurées à Chypre et en Grèce ainsi que les 190 heures au Brésil indiquent que les collaborateurs sont encouragés à l'utilisation de la visio conférence. Seules nos plus petites filiales CNP Europe Life et BVP ne disposent pas de matériel de visio conférence mais utilisent très fréquemment l'audio conférence.

Gestion des bâtiments

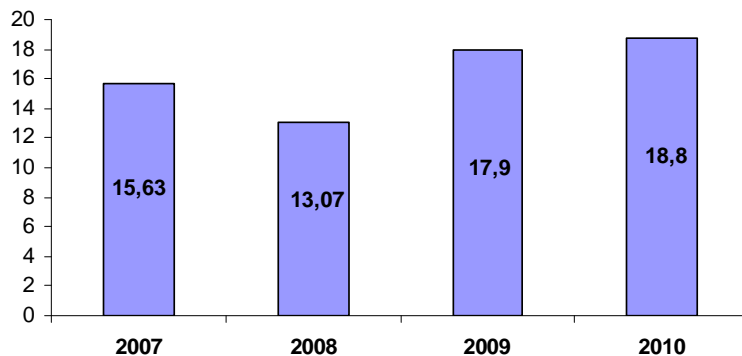
CNP Assurances a mis en place depuis 2007 des mesures d'optimisation de la gestion de ses bâtiments d'exploitation sur la base d'audits énergétiques (un diagnostic environnemental en 2008, puis un « green rating » en 2009) : remplacement des tubes fluo par des leds en 2010 et régulation des ventilo convecteurs. Une veille réglementaire est assurée par la direction en charge de la gestion des bâtiments, complétée par un contrôle externe régulier et un outil de suivi.

Eau (en milliers de M3)



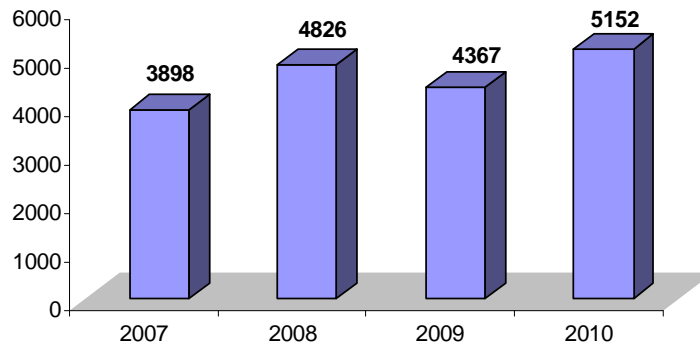
La consommation d'eau est quasi stable depuis 2009. Le remplacement des tours aéroréfrigérantes du principal site de CNP Assurances pour couvrir les besoins courants a été finalisé début 2011. En plus des réductions de consommation d'eau (système fermé), cette installation annihile les risques de légionellose.

Electricité (en million de KWH)



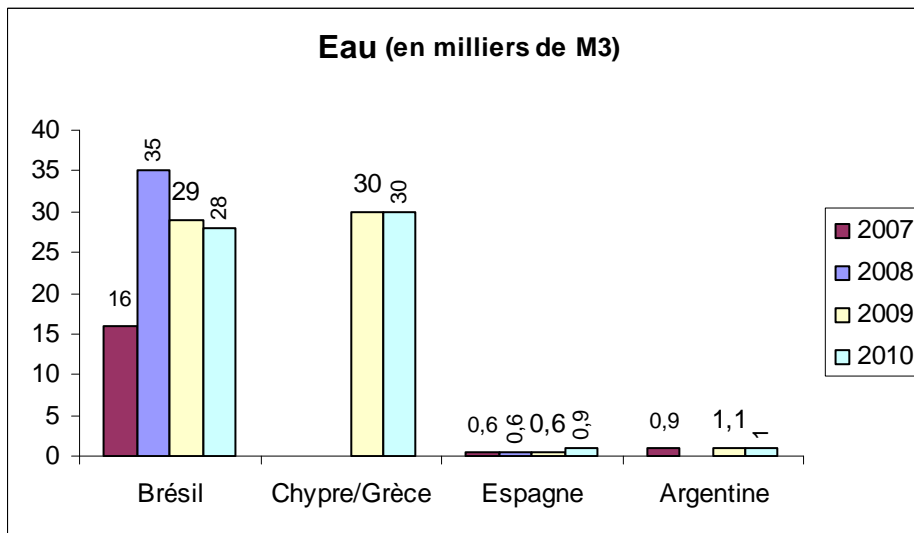
L'intégration du site abritant les serveurs informatiques en 2009 a majoré la consommation électrique de plus de 5 million de KWH. En 2010 nous notons une augmentation de 4%. Le ratio moyen de consommation hors data-center mesuré par le bilan carbone 2009 s'élève à 444 KWHe/m².an

Chauffage (en tonne vapeur)

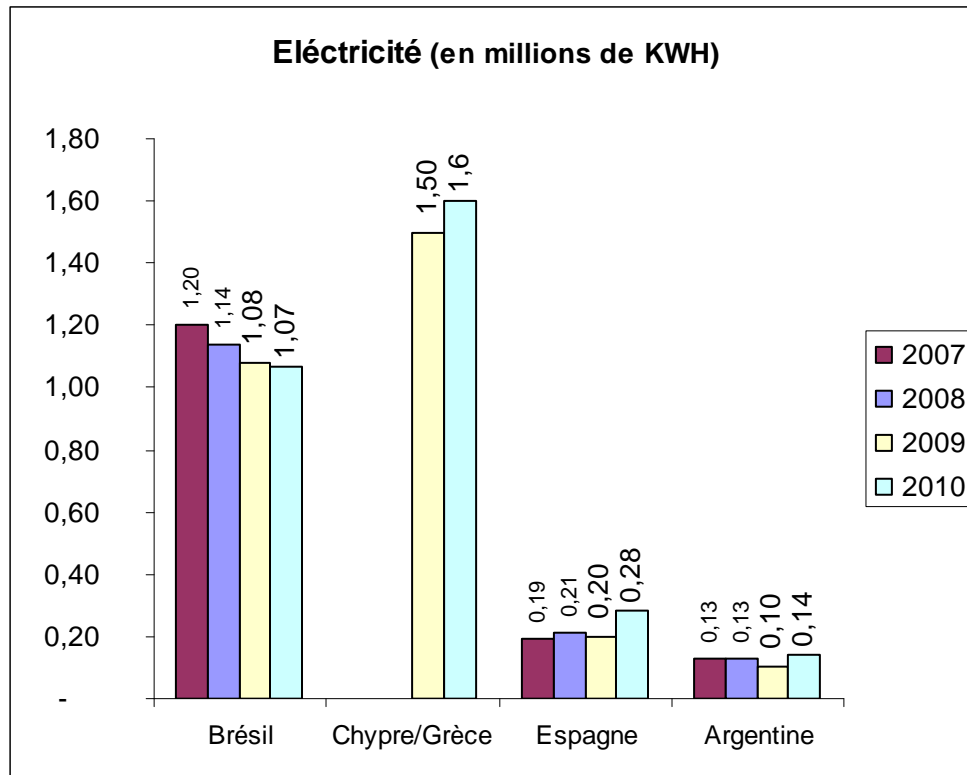


La consommation d'énergie pour le chauffage a augmenté sur tous les sites en 2010 en raison des variations climatiques. Le site parisien a utilisé 5 152 Tonnes Vapeur pour se chauffer en 2010, soit 18% de plus qu'en 2009. La consommation de gaz des sites d'Angers et d'Arcueil s'est élevée à 1,6 millions de KWHP. 71 000 litres de fuel ont été utilisés en 2010

A L'international



La consommation d'eau au Brésil inclut celle générée par le système de climatisation qui fonctionne fréquemment du fait du climat de Brasilia.



Les données eau et électricité ne sont pas disponibles sur les filiales italienne et irlandaise car intégrées dans les loyers. La filiale italienne a consommé 5 100 m³ de gaz pour le chauffage. Les filiales internationales ont réalisé des actions de sensibilisation des utilisateurs en 2010, notamment sur l'eau au Brésil, et sur l'éclairage et la climatisation en Argentine et à Chypre/Grèce. La filiale chypriote MIH a un système d'extinction automatique de chauffage et de la climatisation.

En Espagne 7 200 litres de gasoil ont été consommés pour le chauffage (système à circuit fermé pour le chauffage et la climatisation).



Gestion des déchets

- 89% des collaborateurs ont accès au dispositif de recyclage
- 188 tonnes de papiers et cartons recyclés.
- Près de la moitié des cartouches d'encre ont été revalorisées ou récupérées en 2010. Chaque cartouche valorisable fait l'objet d'un don à Enfance et Partage.
- Près de 500 Kg de piles ont été récupérés grâce aux collecteurs mis en place sur les principaux sites
- 62% des UC et imprimantes obsolètes sont données ou cédées aux collaborateurs
- 3 900 kg de matériel informatique ont été démantibulés en 2010 par une société spécialisée

Les filiales Filassistance et Age d'Or recyclent aussi les cartouches et ont mis en place un dispositif de collecte des piles.

75% des collaborateurs des filiales internationales consolidées ont accès au dispositif de recyclage du papier. 24 tonnes de papier ont été recyclées au Brésil en 2010, 300Kg en Irlande et 340 Kg en Chine. La filiale chypriote utilise un prestataire pour le recyclage des papiers.

Le recyclage des cartouches d'imprimantes représente 120 cartouches en Espagne, 1390 au Brésil, 51 en Argentine et 9 en Chine. Les filiales Argentine, chinoise et CNP Vida ont collecté 20kg de piles en 2010. Elles ont été suivie par Caixa seguros qui a mis en place une collecte en automne 2010 et a enregistré 500 kg de piles depuis cette date. La filiale chinoise a mis en place un système de recharge de piles non rechargeables.

Les bénéfices financiers du recyclage sont reversés à des associations en Argentine.



Lutte contre le changement climatique

Politique environnementale

A compter de 2010, le Conseil d'Administration a fixé un objectif de réduction des émissions de CO2 de 3% par salarié et par an dans le cadre du fonctionnement interne. Son atteinte est conditionnée par la responsabilisation des collaborateurs dans leurs pratiques professionnelles : déplacement, consommation de papier...

La gestion financière et immobilière des actifs de la compagnie et la sélection des fournisseurs soutiennent également cette démarche.

En 2010, la réalisation du Bilan Carbone® a été l'occasion de séances de formation aux changements climatiques auprès des collaborateurs, qu'ils soient contributeurs du bilan ou acteurs en aval. L'ensemble des collaborateurs ont été aussi conviés à des présentations complétées d'une exposition pendant 2 mois dans les principaux sites français et d'un film de sensibilisation dans l'intranet.

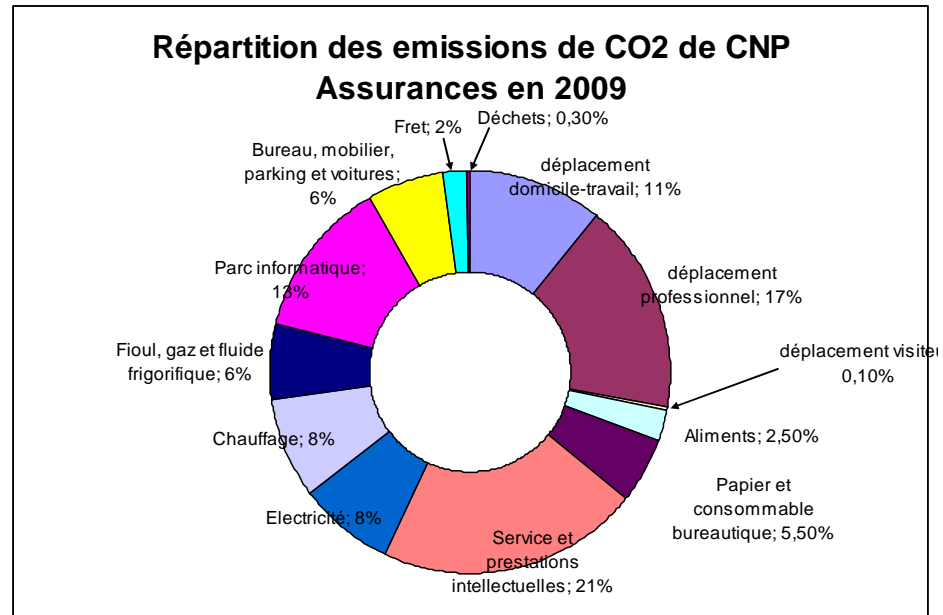
Au Brésil, le programme environnemental initié en 2008 vise à renforcer tous les vecteurs de la responsabilité environnementale. En 2009, le comité de direction a fixé un objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre de 5%. Cet objectif n'a pas été atteint du fait des déplacements en avion. Il s'accompagnait de formation (campagne de sensibilisation, cours en ligne obligatoire) sur la responsabilité socio environnementale et d'actions concrètes : implantation de nouvelles salles de visioconférence, compensation de séminaires, clause environnementale dans la sélection des fournisseurs.

En Italie, la politique environnementale est promue par le groupe de travail « Green group » mis en place en 2008. Après des actions de sensibilisation sur les véhicules de sociétés et les achats éco responsables, le groupe a mis en place un process de récupération des papiers en accord avec la mairie de Milan. En 2010, ses travaux ont porté sur les exigences environnementales du nouveau siège où s'installeront les collaborateurs en 2011.

Bilan Carbone® sur l'exercice 2009

Depuis cinq ans, CNP Assurances estime les impacts environnementaux les plus liées à son activité (déplacements, papier et gestion des bâtiments). En 2010, pour aller plus loin, CNP Assurances a engagé un bilan carbone® selon la méthode homologuée par l'Agence pour l'Environnement et la Maîtrise de l'Energie (ADEME) et sur l'ensemble des postes émetteurs (énergie, matériaux et services entrant, fret, immobilisations, déchets, déplacements domicile-travail, déplacements professionnels et visiteurs). Le périmètre portait sur les principaux sites français (89% des collaborateurs – bureaux et restaurants d'entreprise) sur l'activité directe et indirecte. Les résultats ont permis d'arrêter des plans d'actions à court et moyen terme.

Le bilan carbone® de l'exercice 2009 s'élève à 22 000 teqCO2, soit 6,8 teqCO2 par collaborateur.



Le bilan carbone® a permis de révéler les points suivants :

- 80% des distances parcourues lors des déplacements domicile-travail sont réalisées en transport en commun.
- Le ratio moyen de consommation hors data-center mesuré par le bilan carbone 2009 s'élève à 444 KWHeq/m2.an, inférieur au ratio moyen du parc tertiaire français (550KWHeq/m2.an.)
- 45% des déchets sont triés.

En dehors du CO et CO2, les fuites de gaz frigorigènes imputables aux systèmes de climatisation représentent 590 teqCO2 dont 30% en R22. Depuis fin 2010, le gaz R22 n'est plus utilisé.

Evolution de l'empreinte carbone sur l'exercice 2010

L'empreinte carbone est estimée depuis 2007 à partir des coefficients standards sur les principaux facteurs (papier, transport, énergie) pour lesquels un système de remontée des informations a été progressivement mis en place. Selon cette méthode simple mais permettant un suivi dans le temps de notre impact sur l'environnement, l'empreinte a augmenté de 4% durant l'année 2010 selon la répartition suivante :

- Poste empreinte carbone papier en hausse de 4% en 2010
- Poste empreinte carbone électricité en augmentation de 5% en 2010
- Poste déplacements professionnels en augmentation de 1% en 2010

Au total, l'empreinte carbone liée au fonctionnement interne par salarié a augmenté de 3,1% en 2010. L'objectif de 3% fixé par le Conseil d'Administration n'a donc pas été atteint, en raison notamment de l'augmentation de la distances des déplacements en avion. Cet objectif est reconduit en cumulé en 2011.

La filiale Brésilienne ayant aussi effectué le calcul de son empreinte carbone, ce sont donc 84% des collaborateurs du Groupe CNP qui sont concernés par ces évaluations.



Puits Carbone

Avec 49 000 hectares de forêts, CNP Assurances est le premier propriétaire privé de France. Les plans de gestion de ces forêts anticipent le changement climatique par le choix d'essences adaptées aux sols et diversifiées. En 2010, la croissance des arbres a permis de stocker 387 500 tonnes de CO₂. Après déduction des bois vendus et de ceux abattus suite à la tempête Klaus de janvier 2009, le bilan net de l'exercice 2010 s'élève à 79 500 tonnes de CO₂ qui viennent s'ajouter au stock en place.

Depuis 6 ans les collaborateurs de CNP Assurances sont invités à financer la plantation d'arbres au Brésil, l'entreprise doublant la collecte. Ces opérations organisées lors des semaines développement durable, ont permis à fin 2010 la plantation de 4 000 arbres en forêts Atlantique au Brésil par les collaborateurs de CNP Assurances. La gestion de ces plantations est réalisée dans le respect de la biodiversité tout en apportant des revenus et des formations aux communautés pauvres participantes.

L'empreinte carbone de la filiale brésilienne (flotte automobile, déchets, énergie, eau et matériels consommés au siège) a été estimée à 2032 tonnes équivalent CO₂ pour 2010. Depuis 2007, La filiale compense une partie de ses émissions en finançant la plantation d'arbres en Forêt Atlantique par l'ONG Green Initiative

A travers différentes actions, 17 hectares de forêts ont ainsi été plantés en forêt Atlantique. Le programme de l'ONG Green Initiative permet à l'agriculteur de devenir « gardien » de ces forêts sans diminuer les revenus qu'il aurait perçu par l'élevage de bétail.

Autres

Signature de la déclaration de Kyoto de l'Association de Genève (luttant contre le changement climatique) par le directeur général de CNP Assurances en mai 2009.

Depuis 2005, CNP Assurances déclare ses émissions de GES au Carbone Disclosure Project. En 2010, 551 investisseurs ont recueilli les informations de CNP Assurances auprès de CDP.

Impact du changement climatique

La filiale brésilienne, du fait d'une partie de son activité en assurance habitation et automobile, développe des études sur l'impact du changement climatique, en interne et en collaboration les organismes d'État, les organisations non gouvernementales et entreprises privées. Ces travaux ont été présentés au Conseil d'Administration et au Comité d'audit de 2009.



Biodiversité et gestion durable des forêts

Dans le cadre de la loi forestière de 2001, CNP Assurances a approuvé une charte de gestion durable qui formalise les engagements pris par la Société Forestière en charge de la gestion de ses forêts.

Dès 2003, en parallèle à la certification Iso 9001, l'ensemble des forêts du patrimoine de CNP Assurances a été certifié PEFC attestant ainsi que le bois est issu de forêts gérées durablement.

De plus, les plans de gestion des forêts de CNP Assurances veillent à respecter la biodiversité. En 2010 des mesures exemplaires ont été prises pour la réhabilitation d'une tourbière dans le Morvan, ou encore la conservation du triton marbré espèce en voie de disparition.

Caixa Séguros assure une gestion responsable de ses forêts pendant 30 ans notamment par la préservation des arbres et des espèces animales. L'inventaire forestier de 2010 a identifié une augmentation de la biodiversité et l'amélioration de la qualité de l'eau du bassin des singes.