



Schéma pluriannuel d'accessibilité **2024 – 2026**

Plan annuel 2025

Table des matières

1 INTRODUCTION.....	3
2 SCHÉMA PLURIANNUEL.....	3
3 PLAN ANNUEL.....	3
4 MISE À JOUR.....	3
5 CONTACT	3
6 PLAN ANNUEL 2025	4
6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions	4
6.2 Opérations diverses	4
6.3 Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA.....	8
7 BILAN DE L'ANNÉE 2025	11
7.1 Indicateurs de performance	11
7.2 Résultats 2024	11
7.3 Les actions phares menées en 2025	12
7.4 Les interventions du pôle accessibilité	13

1 Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2 Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la Caisse des Dépôts a été publié le : 01/07/2024 et est disponible à la consultation à cette adresse :
<https://www.caissedesdepots.fr/rgaa>.

3 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2024 – 2026.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4 Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Tableau 1: Liste des versions du présent document

Versions	Date	Commentaire
Version 1.1	18/12/2025	Version bilan de fin d'année
Version 1.0	06/01/2025	Version initiale

5 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts : Yann Goupil, pouvant être contacté au courriel suivant :
accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

6 Plan annuel 2025

6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions

La colonne « type » vient informer sur l'objet de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « Type » :

- Schéma pluriannuel (l'action va concerner le document « schéma pluriannuel »)
- Plan annuel (l'action va concerner le document « plan annuel », sa création, sa mise à jour)
- Audits (l'action va concerner la tenue d'audits)
- Organisation (l'action va concerner un élément de l'organisation de l'entité, par exemple la définition des procédures de marché)
- Conduite de projet (l'action va concerner la prise en compte opérationnelle de la démarche d'accessibilité)

La colonne « Action » vient informer succinctement, sur la nature de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « actions » :

- Mise en place
- Recensement
- Évaluation rapide
- MAJ de procédure de marché
- Mise à jour

La colonne « Détails » vient donner des précisions sur l'action (par exemple le périmètre concerné)

La colonne « mise en œuvre » indique alors la date ou la période de réalisation effective si réalisée, ou prévisionnelle.

La colonne « Réalisé » reçoit la mention « réalisé » lorsque l'action a été menée à terme.

6.2 Opérations diverses

Tableau 2 : Liste des opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Réalisé
Schéma pluriannuel	Mise à jour	Version mise à jour suite au bilan 2024	Janvier 2025	Réalisé
Plan annuel 2025	Mise en place	Version initiale	Janvier 2025	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plannings de formation	Janvier 2025	Réalisé
Organisation	Exécution	Instance de suivi semestrielle dédiée à la démarche d'accessibilité numérique	Janvier 2025	Réalisé
Organisation	Exécution	Instance de suivi semestrielle dédiée à la démarche d'accessibilité numérique	Juillet 2025	Réalisé

Organisation	Mise à jour de procédure de marché	Exigences d'accessibilité numérique à intégrer dans l'accord cadre « Prestations intellectuelles »	Janvier 2025	Réalisé
Organisation	Mise en place	Inscription des actions liées à l'accessibilité numérique dans la convention avec le FIPHFP	Janvier-mars 2025	Réalisé
Organisation	Recensement	Recensement complémentaire des services numériques de la CDC	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Organisation	Mise en place	Renouvellement des marchés liés à l'accessibilité numérique	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Organisation	Exécution	Embauche d'une personne en alternance pour venir renforcer le pôle accessibilité numérique	Janvier – juin 2025	Réalisé
Organisation	Mise en place	Initialisation d'un groupe de travail accessibilité numérique réunissant les entités du Groupe CDC	Octobre - Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Application mobile BDT (Android)	Janvier – juin 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Application mobile BDT (iOS)	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Aqua repère	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Banque des territoires	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Banque des Territoires - Espace client	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Banque des Territoires - Espace Collaborateurs	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Base Ircantec	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Recherche Ircantec	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Ciclade	Janvier – Décembre 2025	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : CNRACL	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Coffre-fort électronique (Docapost)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Complément CIR	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Consignations	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Consignations - Espace privé	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Déclaration DOETH	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Espace de prévention CNRACL	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Espace de travail Gestionnaires (ETG)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Espace de travail SI Form Pro	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Fonds de modernisation et d'investissement en santé - FMIS (Espace gestionnaires)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Fonds de modernisation et d'investissement en santé - FMIS (via PEPS)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Gestion de la carrière Ircantec	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Gestion du fonds d'action sociale	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Guli (simulateur retraites)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Indexation des compétences (ETG)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Info épargne retraite (IER)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Juris CNRACL	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Ma retraite publique	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Mon compte formation : Organismes de formation (Espace connecté)	Janvier – Décembre 2025	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Mon compte formation (appli mobile)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Mon compte formation (Grand Public)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Mon Parcours Handicap	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Mon Parcours Handicap (Espace personnel)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : NEXT	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Pack paiement retraites (Info retraite)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Passeport de compétences - Portail partenaires	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Passeport de compétences et prévention - Espace gestionnaires	Janvier – Décembre 2025	Non réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Passeport de compétences et prévention - Espaces connectés	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : PCI - Demande de réversion	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : PEPS	Janvier – Décembre 2025	Partiellement réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Plateforme Mobilité Groupe	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Politiques sociales	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA du site : Prêts collectivités locales	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Prioreno LS	Janvier – Décembre 2025	Réalisé

Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : France Foncier +	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Recrutement Caisse des Dépôts	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Score climatique	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité dans la construction du design system de l'espace collaborateur DPS	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité dans la construction du design system de la BDT	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Services bancaires en ligne (Espace client BDT)	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Simulateur d'offres de prêts	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Site institutionnel	Janvier – Décembre 2025	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Solde Taxe d'apprentissage (Espace connecté)	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité post audit RGAA du site : Solde Taxe d'apprentissage (Espace gestionnaires)	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Sycomore	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Taxonomie européenne	Janvier – Décembre 2025	Reporté
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant l'audit RGAA du site : Épargne réglementée en ligne	Novembre-Décembre 2025	Réalisé

6.3 Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité délivrée par Access42.

- Les audits de contrôle RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement. Ils sont généralement pratiqués par le pôle accessibilité de la Caisse des Dépôts

Remarque : Les URL's des services et applications internes ne sont pas communiquées dans le tableau ci-dessous (mention « NC »).

Tableau 3 : Liste des audits RGAA

Type	Sites	URL	Mise en œuvre	Réalisé
Conformité	Mon compte formation - Employeurs (Espace connecté)	<u>NC</u>	T3 2025	Réalisé
Conformité	Coffre-fort électronique	<u>NC</u>	T1 2025	Réalisé
Conformité	Passeport de compétences - Portail partenaires	<u>https://partenaires.moncompteformation.gouv.fr/</u>	T2 2025	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation	<u>https://moncompteformation.gouv.fr/</u>	T2 2025	Réalisé
Conformité	Application mobile Android BDT	<u>NC</u>	T4 2025	Reporté
Conformité	Application mobile iOS BDT	<u>NC</u>	T4 2025	Reporté
Conformité	Aquasens	<u>NC</u>	T2 2025	Reporté
Conformité	Banque des Territoires - Espace client	<u>https://mon-compte.banquedesterritoires.fr/</u>	T3 2025	Reporté
Conformité	Banque des Territoires - Espace Collaborateurs	<u>NC</u>	T2 2025	Réalisé
Conformité	CNRACL	<u>https://www.cnracl.retraites.fr/</u>	T2 2025	Réalisé
Conformité	Espace de travail Gestionnaires (ETG)	<u>NC</u>	T2 2025	Reporté
Conformité	Form et Vous	<u>NC</u>	T3 2025	Reporté
Conformité	Gestion du fonds d'action sociale	<u>NC</u>	T4 2025	Réalisé
Conformité	Indexation des compétences (ETG)	<u>NC</u>	T2 2025	Reporté
Conformité	Juris CNRACL	<u>https://www.juris-cnracl.retraites.fr/</u>	T2 2025	Réalisé

Conformité	Passeport de compétences et prévention - Espace gestionnaires	<u>NC</u>	T2 2025	Reporté
Conformité	Recrutement Caisse des Dépôts	<u>NC</u>	T2 2025	Réalisé
Conformité	Services bancaires en ligne (Espace client BDT)	<u>NC</u>	T4 2025	Reporté
Conformité	Simulateur d'offres de prêts	<u>NC</u>	T3 2025	Réalisé
Conformité	Site institutionnel	https://www.caissedesdepots.fr/	T3 2025	Réalisé
Conformité	Sycomore	<u>NC</u>	T4 2025	Reporté
Conformité	Déclaration DOETH	<u>NC</u>	T1 2025	Reporté
Conformité	Ircantec	https://www.ircantec.retraites.fr/	T3 2025	Réalisé
Conformité	Aporh	<u>NC</u>	T4 2025	Réalisé
Conformité	Gestion des demandes consignations	<u>NC</u>	T4 2025	Réalisé
Conformité	Consignations - Espace connecté	https://consignations.caissedesdepots.fr/mon-compte/	T4 2025	Réalisé
Conformité	Application « Pilotage & outillage processus projet»	<u>NC</u>	T2 2025	Reporté

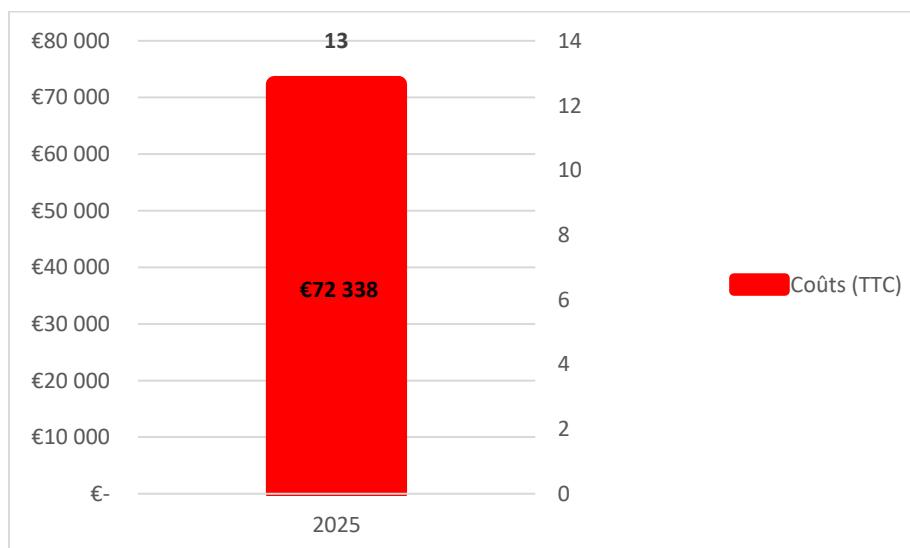


Figure 1 : Coût des audits de conformité en 2025

7 Bilan de l'année 2025

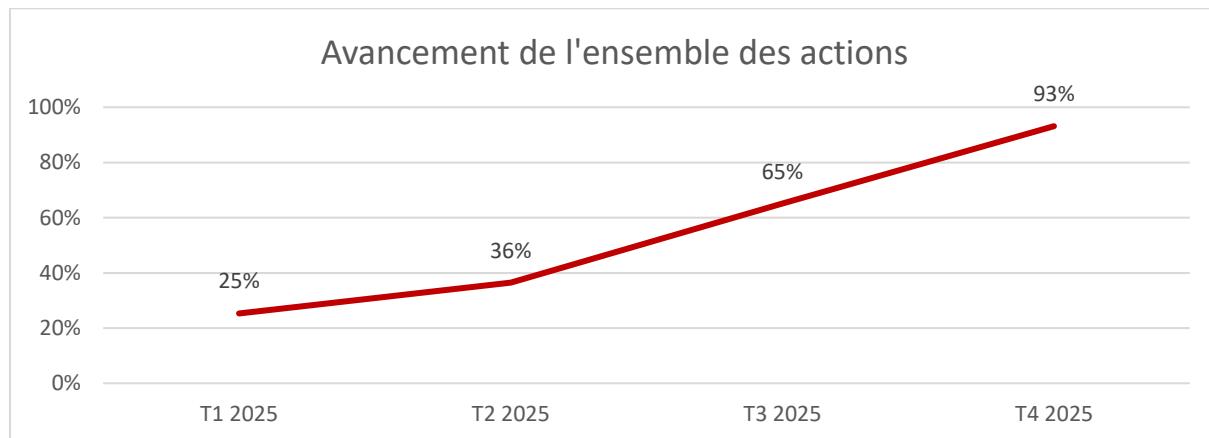
7.1 Indicateurs de performance

L'accessibilité s'inscrit pleinement dans le Plan numérique responsable de la CDC et plus particulièrement dans le pilier « Social », sur lequel les actions et indicateurs suivants ont été définis pour évaluer sa performance :

- **Action 1 : Atteinte des objectifs du plan annuel d'amélioration de l'accessibilité**
 - Indicateur de performance suivi : Le pourcentage d'atteinte des objectifs décrits dans le plan d'action annuel (objectif annuel : 90%)
- **Action 2 : Accessibilité des nouveaux services**
 - Indicateur de performance suivi : Le pourcentage de conformité moyen de tous les services étant entrés dans la démarche et suivis par le pôle accessibilité (objectif annuel : 90%)
- **Action 3 : Formations des agents**
 - Indicateur de performance suivi : Le nombre de personnes formées annuellement (objectif annuel : 75)

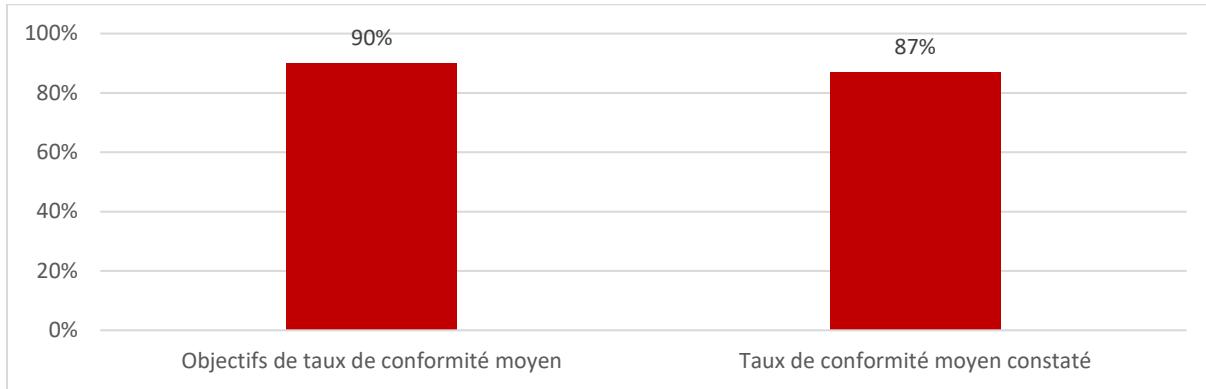
7.2 Résultats 2025

- **Action 1 : Atteinte des objectifs du plan annuel d'amélioration de l'accessibilité**



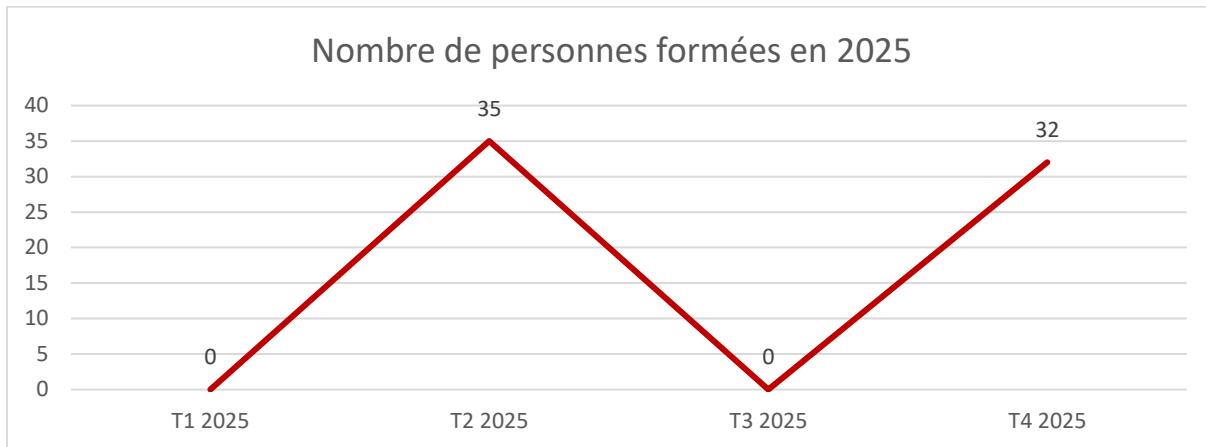
⇒ **Résultat** : Objectifs totalement atteints (93% pour 90% attendus)

- **Action 2 : Accessibilité des nouveaux services**



⇒ **Résultat :** Objectifs quasiment atteints (87% pour 90% attendus)

- **Action 3 : Formations des agents**



NB : aucune session de formation n'a été programmée au 1^{er} trimestre et 3^{ème} 2025

⇒ **Résultat :** Objectifs partiellement atteints (67 pour 75 attendus)

7.3 Les actions phares menées en 2025

- Intégration de l'accessibilité numérique dans la convention pluriannuelle entre la CDC et le FIPHFP
- Accompagnement dans la refonte majeure en cours de Mon Compte Formation avec objectifs de conformité RGAA à 100% à fin 2026
- Accompagnement dans la refonte majeure en cours de l'espace client de la Banque des Territoires
- Création de 2 systèmes de design allant alimenter 2 écosystèmes importants d'applications pour la Banque des Territoires et la Direction des politiques sociales
- 54 projets accompagnés par le pôle accessibilité numérique
- Formation des agents de la CDC : 67 personnes formées

- Ouverture d'un poste d'alternant au sein du pôle accessibilité
- Publication des chiffres clés de la mise en conformité au RGAA des services de la CDC :
 - [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 2^{ème} semestre 2025](#)
 - [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 1^{er} semestre 2025](#)

7.4 Les interventions du pôle accessibilité

- Participation au groupe de travail Accessibilité numérique du CIGREF de janvier à décembre 2025
- Participation aux [tables rondes et échanges à l'Arcom, autour des enjeux de l'accessibilité numérique](#) le 15/05/2025
- Participation à [l'événement « Designers du Groupe CDC »](#) le 24/11/2025
- Participation au [Webinaire Accessibilité numérique organisé par le FIPHFP](#) le 09/12/2025