

## La Caisse des Dépôts publie le rapport d'activité 2025 de sa direction des politiques sociales : performance et innovation au service de l'intérêt général.

Paris, le 9 juillet 2026

En 2025, la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts a franchi une étape majeure de sa transformation avec une nouvelle organisation et le lancement de son plan stratégique IMPACT 2030. Cette dynamique traduit une ambition forte : renforcer son rôle d'opérateur de confiance des politiques publiques en s'appuyant sur l'innovation, la qualité de service et l'expertise de ses équipes.

**Le rapport d'activité 2025** revient sur une année marquée notamment par le développement de solutions numériques innovantes et la mobilisation de la direction des politiques sociales au service des Français, des employeurs publics et de l'État.

### Chiffres clés 2025 :

- 76,1 Md€ de prestations versées (vs 68,12 Md€ en 2024)
- 5,1 millions de retraités gérés
- 1,2 million de formations financées via le CPF
- 55 000 employeurs publics partenaires
- 3,1 millions d'appels traités par les centres de relation clients (vs 3 millions en 2024)
- 25 Md€ mobilisés sur cinq ans dans le cadre de la feuille de route Santé et Grand Âge du groupe Caisse des Dépôts.

**Marianne Kermaal-Berthomé, directrice des politiques sociales de la Caisse des Dépôts** commente : « *En 2025, nous avons engagé des transformations structurantes pour répondre aux évolutions profondes de notre société et des attentes des Français. Notre mission est de garantir la mise en œuvre efficace et durable des politiques publiques qui nous sont confiées, en conjuguant excellence opérationnelle, innovation et confiance. À travers notre nouveau plan stratégique, nous renforçons notre capacité à agir au service de l'intérêt général, en simplifiant l'accès aux droits et en accompagnant les transitions sociales, démographiques et numériques* ».

L'année 2025 a été marquée par une forte dynamique d'amélioration de la qualité de service. L'automatisation de nombreux processus, le développement des services numériques et l'enrichissement des parcours en ligne ont permis de simplifier les démarches des usagers, de réduire les délais de traitement et d'améliorer l'expérience client.

L'innovation constitue un levier majeur de la transformation de la direction des politiques sociales. La feuille de route « data & intelligence artificielle » déployée à partir de 2025 a déjà permis d'améliorer la relation clients, d'optimiser les processus de gestion, de renforcer la lutte contre la fraude et de développer de nouveaux services, tout en garantissant un usage éthique et responsable de l'intelligence artificielle.

En 2025, la direction a versé 76,1 milliards d'euros de prestations, assuré la gestion de la retraite de plus de 5 millions de bénéficiaires, soit 1 retraité sur 5 en France, financé 1,2 million de formations via le Compte personnel de formation et poursuivi l'accompagnement de millions d'usagers dans les domaines de la retraite, de la formation professionnelle, du handicap, de la santé et de l'autonomie.

Le renouvellement de plusieurs conventions d'objectifs et de gestion avec l'État, notamment pour le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP), Mon Compte Élu et SOLTÉA, ainsi que la préparation des nouvelles conventions concernant ses principaux régimes de retraite (Ircantec, CNRACL) et le Compte personnel de formation témoignent de la reconnaissance durable de l'expertise de la Caisse des Dépôts et de sa capacité à assurer, dans la durée, la mise en œuvre des politiques publiques.

Au-delà de ses missions historiques, la Caisse des Dépôts confirme son rôle majeur dans l'accompagnement des transformations sociales de la France. En 2025, la direction des politiques sociales a notamment piloté l'élaboration de la feuille de route Santé et grand-âge du groupe Caisse des Dépôts, dotée de 25 milliards d'euros sur cinq ans et destinée à accompagner les transformations du système de santé et du vieillissement de la population.

À travers ce rapport d'activité, la direction des politiques sociales confirme son ambition : conjuguer excellence opérationnelle, innovation et confiance pour faciliter l'accès aux droits sociaux et mettre en œuvre les politiques publiques confiées, au bénéfice des Français, des employeurs publics et de l'État.

**[Consulter le rapport d'activité 2025 de la Direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts](#)**

#### **À propos du groupe Caisse des Dépôts**

La Caisse des Dépôts et ses filiales constituent un groupe public, investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique des territoires.

Elle regroupe cinq domaines d'expertise : les politiques sociales (retraite, formation professionnelle, handicap, grand âge et santé), les gestions d'actifs, le suivi des filiales et des participations, le financement des entreprises (avec Bpifrance) et la Banque des Territoires.

**[caissedesdepots.fr](https://caissedesdepots.fr)** - **in**   

#### **Contacts presse**

Laurence Margoline – [laurence.margoline@caissedesdepots.fr](mailto:laurence.margoline@caissedesdepots.fr) – 06 07 44 09 91