



**DECISION DE NOMINATION DU MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION
DU GROUPE CAISSE DES DEPOTS**

Le jeudi 19 novembre 2020 à 17 heures 05

Madame Ludivine Coly-Dufourt, Directrice et représentant l'association Association Léo Lagrange pour la Défense des Consommateurs (ALLDC),

Monsieur Jean-Louis Blanc, Secrétaire Général et représentant l'association Association de Défense, d'Education et d'Information du Consommateur (ADEIC),

Monsieur Jérôme Lamy, Directeur des Clientèles Bancaires de la Caisse des Dépôts,

Monsieur Pierre Chevalier, Directeur Juridique et Fiscal du Groupe Caisse des Dépôts,

composant le Comité de désignation du médiateur de la consommation du Groupe Caisse des Dépôts, approuvé en octobre 2020 par le Directeur général du groupe Caisse des dépôts, réunis par visio-conférence, **ont désigné à l'unanimité :**

Madame Anne Guillaumat de Blignières

Médiateur de la consommation du Groupe Caisse des Dépôts pour une durée de trois ans à compter du 21 décembre 2020, sous la dénomination de « Médiatrice du Groupe ».

Toutes les filiales du Groupe peuvent avoir recours à elle, sans préjudice du recours à d'autres médiateurs dont elles relèveraient.

Textes applicables : articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation

Madame Sarah Kreplak-Durand
Secrétaire du Comité

Madame Ludivine Coly-Dufourt (ALLDC)

Monsieur Jérôme Lamy (CDC)

Monsieur Jean-Louis Blanc (ADEIC)

Monsieur Pierre Chevalier (CDC)