

## Mon Compte Formation : un nouveau service d'évaluation des formations disponible

Paris, le 22 avril 2021

La Caisse des Dépôts met à disposition des utilisateurs de la plateforme Mon Compte Formation un nouveau système d'évaluation des formations. Il repose sur un principe double : une évaluation à chaud dans un premier temps, puis une évaluation à froid des formations, dans un second temps. Durant 14 mois, la Caisse des Dépôts a stocké et consolidé les retours des usagers du Compte personnel de formation (CPF), et les rend désormais publiques. Ces évaluations sont réalisées de façon anonyme et reposent sur cinq questions relatives à l'accueil, le contenu de la formation, l'équipe de formateurs, les moyens mis à disposition, et l'accompagnement. Pour chaque action de formation, une moyenne est calculée et propose un indicateur global de 0 à 5.

À ce jour, près de **106 000 évaluations** par des stagiaires ont été enregistrées, concernant ;

- près de **39 000 actions de formation**, soit 5,6 % des actions de formation du catalogue de formations éligibles au CPF ;
- plus de **9 100 organismes de formation**, soit près de la moitié des organismes présents sur le portail.

### Un indicateur précieux pour les usagers

Les usagers sont incités, via le site internet et un emailing, à noter leur formation sur 5 étoiles en répondant à 5 questions. Les organismes de formation ont également intérêt à encourager cette évaluation, qui est accessible en ligne dans l'espace personnel des usagers.

Cette note facilite la recherche de formation et aide l'utilisateur à comparer des offres identiques, en particulier lorsque l'offre est importante. D'autres indicateurs sur le retour à l'emploi ou l'adéquation avec les attentes des usagers et des employeurs en termes de qualification seront déployés d'ici 2022-2023.

### Des résultats encourageants et des pistes d'amélioration disponibles pour les organismes de formation

La note moyenne ressortant de ces évaluations est élevée : 4,6 sur 5

Les organismes reçoivent ainsi, au travers de cette évaluation quantitative et qualitative, des retours qui leur permettent d'améliorer leur offre et de la rendre plus lisible.

Cela leur permet de bénéficier d'un regard neutre sur leur offre (la pédagogie et son cadre, comme la pertinence des formations proposées), de la mettre en valeur et le cas échéant de l'ajuster.

Depuis le 8 avril, les usagers peuvent filtrer les formations par notes dans le cadre de leurs recherches. D'ici 2023, les évolutions porteront notamment sur l'évaluation à froid de la formation, avec le cas échéant un témoignage associé.

### **La direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie**

La direction des politiques sociales (DPS) concourt à la cohésion sociale et à la réduction de la fracture territoriale.

Elle intervient principalement dans quatre domaines, historiques ou plus récents :

- **les retraites** - 3,9 millions de pensionnés, soit un retraité sur 5 en France, et 7,5 millions de cotisants, retraite de base des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers (CNRACL), des ouvriers de l'État (FSPOEIE), des mineurs et des personnels de la Banque de France, retraites complémentaire et additionnelle des fonctionnaires (Rafp) et des agents non titulaires (Ircantec) des trois fonctions publiques.
- **la formation professionnelle** - Mon Compte Formation et Droit individuel à la formation des élus (Dif élus)
- **le handicap** - plateforme de services Mon Parcours Handicap et insertion professionnelle des personnes handicapées (Fiphfp),
- **le grand âge et la santé**

Au service de plus de 70 fonds et partenaire privilégié de 63 000 employeurs publics, la DPS apporte des solutions fiables et innovantes à ses clients et aux pouvoirs publics.

### **À propos du groupe Caisse des Dépôts**

La Caisse des Dépôts et ses filiales constituent un groupe public, investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique des territoires.

Elle regroupe cinq domaines d'expertise : les politiques sociales (retraite, formation professionnelle, handicap, grand âge et santé), les gestions d'actifs, le suivi des filiales et des participations, le financement des entreprises (avec Bpifrance) et la Banque des Territoires.

### **Contact presse**

#### **Caisse des Dépôts**

Charlotte Pietropoli : 06 71 10 91 34 / [service.presse@caissedesdepots.fr](mailto:service.presse@caissedesdepots.fr)

 |  |  |  [caissedesdepots.fr](https://www.caissedesdepots.fr)