



**Schéma
pluriannuel
d'accessibilité
2021 – 2023
Plan annuel 2022**

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	SCHÉMA PLURIANNUEL	3
3	PLAN ANNUEL	3
4	MISE À JOUR	3
5	CONTACT	4
6	PLAN ANNUEL 2022	4
6.1	Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions	4
6.2	Opérations diverses	4
6.3	Audits de contrôle RGAA, audits de conformité RGAA.....	7
7	BILAN DE L'ANNÉE 2022	9

1 Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2 Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la Caisse des Dépôts a été publié le : 04/01/2021 (mis à jour le 03/01/2022) et est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.caissedesdepots.fr/rgaa>

3 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2022 associé au schéma pluriannuel 2021 – 2023.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2022, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4 Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Tableau 1: Liste des versions du présent document

Versions	Date	Commentaire
Version 1.2 (actuelle)	15/12/2022	Version mise à jour suite aux travaux menés sur le 2 ^{ème} semestre
Version 1.1	01/07/2022	Version mise à jour suite aux travaux menés sur le 1 ^{er} semestre
Version 1.0	03/01/2022	Version initiale

5 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts : Yann Goupil, pouvant être contacté au courriel suivant : accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

6 Plan annuel 2022

6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions

La colonne « type » vient informer sur l'objet de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « Type » :

- Schéma pluriannuel (l'action va concerner le document « schéma pluriannuel »)
- Plan annuel (l'action va concerner le document « plan annuel », sa création, sa mise à jour)
- Audits (l'action va concerner la tenue d'audits)
- Organisation (l'action va concerner un élément de l'organisation de l'entité, par exemple la définition des procédures de marché)
- Conduite de projet (l'action va concerner la prise en compte opérationnelle de la démarche d'accessibilité)

La colonne « Action » vient informer succinctement, sur la nature de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « actions » :

- Mise en place
- Recensement
- Évaluation rapide
- MAJ de procédure de marché
- Mise à jour

La colonne « Détails » vient donner des précisions sur l'action (par exemple le périmètre concerné)

La colonne « mise en œuvre » indique alors la date ou la période de réalisation effective si réalisée, ou prévisionnelle.

La colonne « Réalisé » reçoit la mention « réalisé » lorsque l'action a été menée à terme.

6.2 Opérations diverses

Tableau 2 : Liste des opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Réalisé
Schéma pluriannuel	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
Plan annuel 2021	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Création d'un canal de contact direct avec le	Janvier 2021	Réalisé

		réfèrent accessibilité		
Organisation	Mise en place	Création d'un espace dédié à l'accessibilité numérique sur l'intranet	Janvier 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Marchés de prestations accessibilité	Juillet 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Plan de formation	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise à jour des procédures de marché	Prise en compte du RGAA	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Recensement	Recensement complémentaire des services numériques	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Communauté des collaborateurs en situation de handicap	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Évaluation en termes de besoins humains et financiers	Décembre 2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Création des indicateurs de performance accessibilité numérique	Décembre 2021	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Groupe Caisse des Dépôts	Décembre 2021	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Retraites et Solidarité	Décembre 2021	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Banque des Territoires	Décembre 2021	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Plateforme des employeurs PEPS suite à audit RGAA	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site CNRACL	Décembre 2021	Reporté pour cause de refonte prévue en 2022
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Mon Compte Formation (site éditorial + espace connecté)	Septembre 2021 - décembre 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité	Mai 2021 - Juin 2023	En cours

		pour la refonte du site MaREP (ex Sara)		
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Ciclade suite à audit RGAA	Juin 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Consignations suite à audit RGAA	Juin 2022	En cours
Organisation	Mise en place	Intégration de l'accessibilité numérique dans les procédures projets CDC Informatique	Juin 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour le site Habitat inclusif	Mars – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour l'application Polaris	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour l'application « Liquidation des retraites du Fonds Mines »	Mars 2022 – mars 2023	En cours
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour le portail Passeport de prévention	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour le portail Solde de la taxe d'apprentissage	Juillet – novembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour le portail Ircantec	Octobre - Décembre 2022	Réalisé
Conduite de projet	Travaux de mise en conformité	Prise en compte de l'accessibilité avant audit RGAA pour l'espace	Avril 2022 - avril 2023	En cours

		connecté Solde de la taxe d'apprentissage		
--	--	---	--	--

6.3 Audits de conformité RGAA, audits de contrôle RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité délivrée par Access42.
- Les audits de contrôle RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement. Ils sont généralement pratiqués par le pôle accessibilité de la Caisse des Dépôts

Remarque : Les URL's des services et applications internes ne sont pas communiquées dans le tableau ci-dessous (mention « NC »).

Tableau 3 : Liste des audits RGAA

Type	Sites	URL	Mise en œuvre	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation (site éditorial + espace connecté)	https://www.moncompteformation.gouv.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Politiques sociales	https://retraitesolidarite.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Consignations	https://consignations.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	Ciclade	https://ciclade.caissedesdepots.fr	T2 2021	Réalisé
Conformité	FIPHFP - Demandes employeurs	NC	T2 2021	Réalisé
Conformité	Demandes de réversion	NC	T2 2021	Réalisé
Conformité	FIPHFP - Instruction des demandes	NC	T1 2022	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Employeurs (site éditorial + connecté)	https://www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/	T2 2022	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Organismes de formation (site éditorial + espace connecté)	https://www.of.moncompteformation.gouv.fr/	T2 2022	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace	https://certificateurs.moncompteformation.gouv.fr/	T2 2022	Réalisé

	Personnes morales (site éditorial + espace connecté)			
Conformité	Banque des Territoires	https://www.banquedesterritoires.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Passeport Prévention	https://passeport-prevention.travail-emploi.gouv.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Showroom La Fabrique	NC	T3 2022	Réalisé
Conformité	Mon habitat inclusif	https://monhabitatinclusif.fr/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Solde Taxe d'apprentissage	https://soltea.gouv.fr/espace-public/	T3 2022	Réalisé
Conformité	Ircantec	https://www.ircantec.retraites.fr/	T4 2022	Réalisé
Conformité	Alter égales	https://www.alter-egales.fr/	T2 2022	Reporté en 2023
Conformité	Next	NC	T2 2022	Reporté en 2023
Conformité	Polaris	NC	T2 2022	Réalisé
Conformité	Form&Vous	NC	T2 2022	Reporté
Conformité	Mobile&Vous (recrutement)	NC	T2 2022	Reporté
Contrôle	Caisse des dépôts	https://www.caissedesdepots.fr	T2 2022	Reporté
Contrôle	Ciclade	https://ciclade.caissedesdepots.fr/	T2 2022	Réalisé
Contrôle	Consignations	https://consignations.caissedesdepots.fr/	T2 2022	Réalisé
Contrôle	Passeport de compétences (espace connecté)	https://competences.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/#/bienvenue	T4 2022	Réalisé
Contrôle	Passeport de compétences (Portail public)	https://competences.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/	T4 2022	Réalisé



Figure 1 : Coût des audits de conformité en 2022

NB : le pôle accessibilité a publié 2 articles en 2022 en rapport avec les plans d'action :

1. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 1^{er} semestre 2022](#)
2. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public – 2^{ème} semestre 2022](#)

7 Bilan de l'année 2022

Cette 2ème année d'exercice a consisté à déployer la démarche d'accessibilité numérique "à l'échelle" de notre organisation.

Les actions phares menées en 2022 :

- Inscrire la démarche dans les procédures de projets informatiques. Dans les faits, les référents de l'Établissement Public et de CDC Informatique seront au courant de tout projet informatique démarrant à la Caisse des dépôts, travailleront avec les équipes pour voir si leur projet est concerné par le RGAA et si c'est le cas, un accompagnement sera réalisé sur toute la durée de vie du projet.
- Intégrer les exigences techniques et méthodologiques de l'accessibilité dans nos processus d'achats de solutions SaaS
- Accompagner méthodologiquement et opérationnellement les équipes (une trentaine de projets suivis par le pôle accessibilité en 2022)
- Publier les chiffres clés de la mise en conformité au RGAA (cf. [Les chiffres clés de l'accessibilité numérique de l'Établissement public - 2ème semestre 2022](#))

Nous continuons à présenter notre démarche ou à nous exprimer sur le sujet de l'accessibilité à chaque fois qu'on nous y invite :

- **Conférence a11y Paris le 11/05/2022** : [Mise en conformité avec le RGAA, quels leviers, quels freins ? \(vidéo Youtube\)](#)
- **Conférence Handicap & innovation le 05/07/2022** : [Accessibilité numérique - Pourquoi et comment ?](#)
- **Groupe de travail au sein du CIGREF sur le thème « Politique RSE au sein de l'IT »** : Dans [le rapport du groupe de travail](#), la Caisse des Dépôts est citée, montrant ainsi que notre démarche vertueuse en matière d'accessibilité peut servir de modèle aux autres DSI
- **Conférence mc2i Explorers Meeting - Assurance qualité Web le 07/12/2022** : [Comment l'assurance qualité web peut servir une expérience utilisateur de qualité tenant compte de l'ensemble des enjeux d'éco-conception, de privacy, d'accessibilité, de sécurité, d'UX ? \(vidéo Youtube\)](#)

Par ailleurs, la Caisse des Dépôts a participé à [la traduction en français des normes WCAG 2.1 coordonnée par Access42](#), cette dernière ayant publié [une interview du référent expliquant son parcours et sa démarche](#).

Les objectifs de 2023 consisteront à rendre les équipes de plus en plus autonomes et responsables de la démarche à leur échelle.